

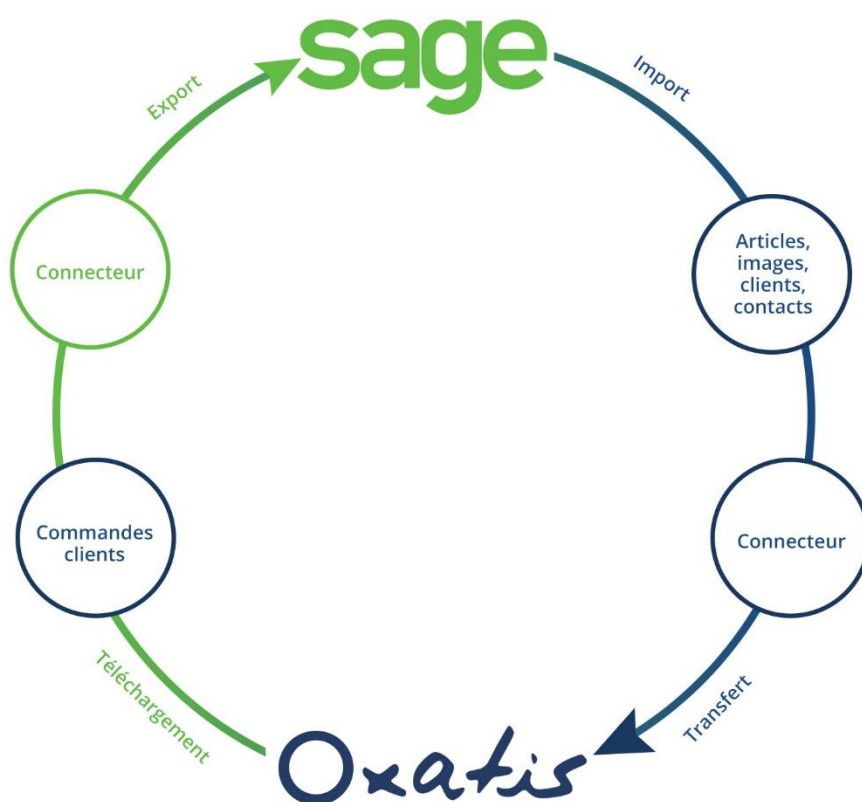


Pour Windows 7®, Windows 8® et Windows 10®

## Guide d'utilisation du connecteur Sage 100c Gestion Commerciale

Version SQL Server & SQL Server Express

### Quick Connect - Configuration en mode Rapide - Version 8.72



## Accueil

*Bienvenue dans la documentation du Connecteur Sage 100 Gestion Commerciale d'Oxatis.*

*Le connecteur est l'outil qui permet d'échanger automatiquement des données entre votre/vos site(s) Oxatis et votre Gestion Commerciale :*

- **Sage 100c SQL Server et SQL Server Express**
- **Sage 100 i7 SQL Server et SQL Server Express**

*Les différentes fonctionnalités vous sont présentées dans l'ordre de déploiement du Connecteur Oxatis en débutant par la configuration du connecteur. Sont ensuite abordés les différents paramètres d'importation, d'exportation et de transfert des données (articles, clients et commandes). Le prochain chapitre est réservé à l'exploitation du Connecteur au quotidien. Enfin, une dernière partie est consacrée aux autres fonctionnalités proposées par le Connecteur Oxatis.*

*Le chapitre d'introduction est consacré à la présentation des généralités du connecteur.*

*Nous vous souhaitons une bonne lecture, une bonne prise en main de l'outil et surtout une bonne utilisation au quotidien.*

*Les collaborateurs d'Oxatis se tiennent à votre disposition pour vous accompagner, notamment par le biais de l'assistance en ligne à partir de votre site.*

*L'équipe Oxatis*

## Sommaire

|  |    |
|--|----|
| Accueil .....  | 2  |
| Sommaire .....   | 3  |
| Introduction .....   | 5  |
| Généralités.....   | 5  |
| Mode de fonctionnement du Connecteur Oxatis.....               | 6  |
| Détail des opérations exécutées par le Connecteur Oxatis ..... | 7  |
| Terminologie .....   | 7  |
| Mise en Garde .....  | 8  |
| Les guides disponibles .....                                   | 9  |
| A propos de ce guide.....                                      | 9  |
| Le mode Quick Connect.....                                     | 10 |
| Présentation.....  | 10 |
| Le choix du connecteur .....                                   | 11 |
| Les paramètres de connexion .....                              | 13 |
| Les paramètres d'import des articles .....                     | 14 |
| Les paramètres d'import des clients/contacts .....             | 15 |
| Les paramètres d'export des commandes Oxatis .....             | 16 |
| Les opérations d'import/export et de transfert .....           | 17 |
| La console d'administration.....                               | 19 |
| Les données transférées.....                                   | 21 |
| Les images et les articles .....                               | 22 |
| Les clients/contacts .....                                     | 23 |
| L'exploitation du connecteur .....                             | 24 |
| Le mode manuel.....  | 24 |
| Le mode automatique .....                                      | 24 |
| La mise en route .....   | 24 |
| L'historique des tâches.....                                   | 25 |
| La modification de la configuration .....                      | 25 |
| Les fonctions de base.....                                     | 26 |
| La fermeture du Connecteur Oxatis .....                        | 26 |
| Les Sauvegarde et Restauration de la base Connecteur .....     | 27 |
| La sauvegarde .....  | 27 |

|  |    |
|--|----|
| La restauration .....                                  | 28 |
| Les versions.....                                      | 29 |
| Le numéro de version .....                             | 29 |
| La note sur la version en cours .....                  | 29 |
| La mise à jour de version.....                         | 29 |
| Changement de version du Connecteur.....               | 30 |
| Introduction .....                                     | 30 |
| Procédure.....   | 31 |
| La gestion des sites .....                             | 32 |
| Un nouveau site .....                                  | 32 |
| L'aperçu du site .....                                 | 32 |
| La bascule en mode Expert.....                         | 33 |
| Annexes.....   | 34 |
| Les valeurs par défaut des autres paramètres .....     | 34 |
| Les paramètres généraux.....                           | 34 |
| Le planificateur de tâches.....                        | 34 |
| L'import des articles .....                            | 35 |
| L'import des clients.....                              | 36 |
| Le téléchargement des commandes.....                   | 36 |
| L'export des commandes.....                            | 37 |
| La procédure de suppression d'enregistrement.....      | 38 |
| Verrouillage des données du site Oxatis.....           | 39 |
| Entité Article.....                                    | 39 |
| Entité Client.....                                     | 39 |
| Règles de remises sur articles et Panier d'achat ..... | 40 |
| L'entité Commande .....                                | 40 |

## Introduction

### Généralités

Le **connecteur Oxatis - Sage 100** permet d'automatiser la liaison entre les articles, les clients et les commandes directement depuis ou vers une base de données Sage 100 pour SQL Server ou SQL Server Express.

Le connecteur s'intègre au menu du DataPlug pour optimiser le transfert de données.

Les e-commerçants vont ainsi bénéficier d'une totale intégration de leur Gestion Commerciale Sage 100 à leur boutique en ligne.

En collaboration avec Sage, partenaire e-commerce exclusif, les experts Oxatis ont développé les connecteurs qui permettent d'intégrer les fonctionnalités majeures dédiées à la vente en ligne :

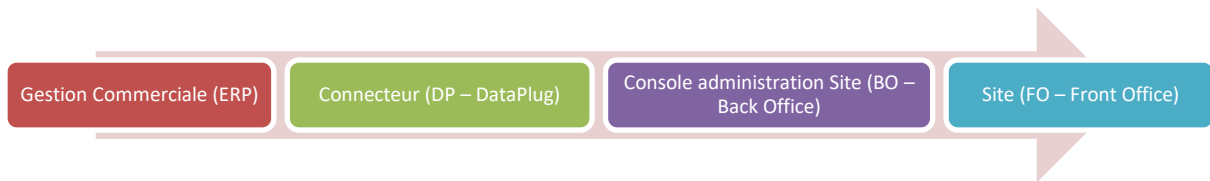
- Le connecteur Sage 100c Gestion Commerciale SQL Server et SQL Server Express
- Le Connecteur Sage 100 Gestion Commerciale i7 SQL Server et SQL Server Express



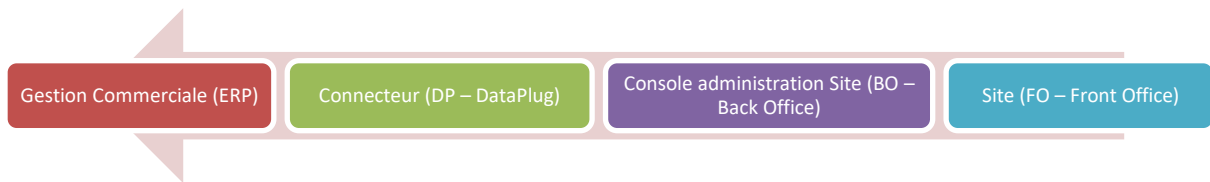
Pour connaître les versions Sage 100 compatibles avec le Connecteur Oxatis, veuillez-vous reporter aux prérequis techniques : <http://www.support-oxatis.com/brief-connecteur.htm>.

## Mode de fonctionnement du Connecteur Oxatis

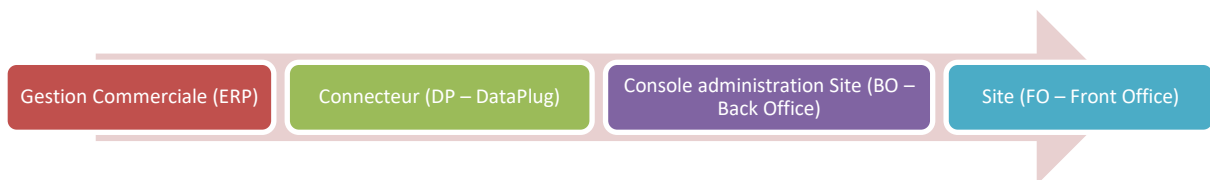
### Import et Transfert des images, des fiches Article et Client/Contact



### Téléchargement et Export des commandes et création de fiches Client



### Mise à jour et transfert des états d'avancement des bons de commande



Seules, la création et la modification de données sont prises en compte par le Connecteur Oxatis. Dans le cas de suppression, une procédure est disponible dans le chapitre Annexes de ce guide.

## Détail des opérations exécutées par le Connecteur Oxatis

| Ordre | Taches                               | Gestion Commerciale | Connecteur Oxatis | Site Oxatis |
|-------|--------------------------------------|---------------------|-------------------|-------------|
| 1     | Import des images et des articles    | →                   | →                 |             |
| 2     | Transfert des images et des articles |                     | →                 | →           |
| 3     | Import des Client/Contact            | →                   | →                 |             |
| 4     | Transfert des Client/Contact         |                     | →                 | →           |
| 5     | Téléchargement des commandes Oxatis  |                     | ←                 | ←           |
| 6     | Export des commandes Oxatis          | ←                   | ←                 |             |
| 7     | Mise à jour des états d'avancement   | →                   | →                 |             |
| 8     | Transfert des états d'avancement     |                     | →                 | →           |



Pour chaque opération, une étape de paramétrage est proposée. Elle va permettre de déterminer les critères sur lesquels le traitement va être lancé.

## Terminologie

| Opérations                            | Informations  |
|---------------------------------------|---|
| <p><b>Import</b></p> <p>→</p>         | L'import consiste à utiliser la technologie SQL server et les Objets Métiers de la Gestion Commerciale pour récupérer les données (Images, Articles, Clients) depuis la Gestion commerciale et les intégrer dans la base du Connecteur.             |
| <p><b>Transfert</b></p> <p>→</p>      | Le transfert consiste à utiliser la technologie Web Services pour recueillir les données (Images, Articles, Clients) de la base du Connecteur et les enregistrer au niveau du site Oxatis.  |
| <p><b>Téléchargement</b></p> <p>←</p> | Le téléchargement consiste à utiliser la technologie Web Services pour récupérer des données (commandes et nouveaux clients) depuis le site Oxatis et les intégrer dans la base du Connecteur.  |
| <p><b>Export</b></p> <p>←</p>         | L'export consiste à utiliser la technologie SQL server et les Objets Métiers de la Gestion Commerciale pour recueillir les données (commandes et nouveaux clients) de la base du Connecteur et les enregistrer au niveau de la Gestion Commerciale. |

## Mise en Garde

Le **Connecteur Oxatis** permet de faire communiquer deux bases de données qui ont des points communs mais qui ne sont absolument pas identiques (Solution de gestion sur le réseau de l'entreprise et Oxatis sur le réseau internet).

- Le connecteur associe en standard les données qui peuvent l'être de manière évidente avec si nécessaire une transformation.
- Les données non standard du type "info perso" ou des zones détournées du logiciel de Gestion Commerciale peuvent être associées de manière manuelle au niveau des assistants d'importation/exportation.

Après que ces informations soient publiées, il reste à les maintenir à jour sans que la notion de mise à jour n'existe dans la base de données initiale. Il faut donc vérifier les changements pour chaque article et chaque client, d'où un temps de traitement incompressible.

Concernant l'écriture dans la base Gestion Commerciale, il existe des contraintes techniques qui empêchent d'obtenir le même comportement que celui pratiqué par l'application.

Tous ces éléments font donc partie du fonctionnement normal de l'application.

Toujours dans l'esprit d'obtenir une solution de qualité, l'équipe Oxatis reste à votre disposition pour toute correction à apporter suite un dysfonctionnement détecté ou toute demande d'évolution produit.



## Les guides disponibles

- Guide d'installation du Connecteur Oxatis
- Guide d'utilisation du Connecteur Oxatis en mode Quick Connect (mode Rapide)
- Guide d'utilisation du Connecteur Oxatis en mode Expert

Tous ces manuels sont accessibles depuis :

- L'aide en ligne Oxatis : <https://help.oxatis.com/s/connecteur-erp?language=fr>
- Les prérequis Connecteurs Oxatis : <http://www.support-oxatis.com/brief-connecteur.htm>

## A propos de ce guide

**Ce guide d'utilisation concerne le connecteur Oxatis pour la Gestion Commerciale Sage 100c en mode de configuration Quick Connect (Rapide).**

**Pour connaître tous les détails sur le choix des connecteurs et du mode de configuration, veuillez-vous reporter au guide d'Installation des Connecteurs Oxatis.**

Dans ce guide :



Des conseils et des remarques d'experts agrémentent cette documentation et sont signalés par ce symbole de couleur bleue.



Des points de vigilance particuliers sont signalés par ce symbole de couleur orange.

## Le mode Quick Connect

### Présentation

Suite à l'installation du Connecteur Oxatis, l'assistant de configuration propose 2 modes de configuration.



Le mode Quick Connect permet de configurer de manière simple la connexion avec la base Gestion Commerciale et de bénéficier ainsi de toutes les fonctionnalités de base du Connecteur Oxatis pour mettre à jour rapidement le site e-Commerce Oxatis.



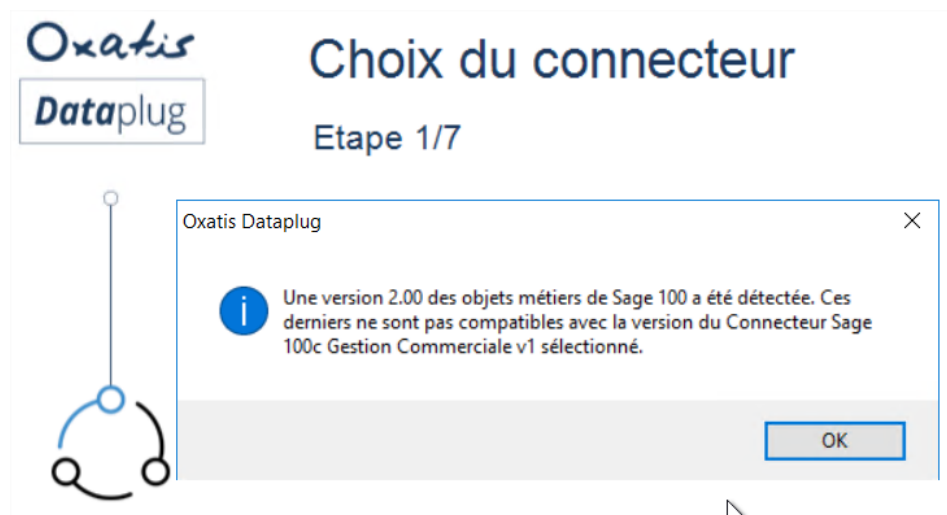
Pour connaître tous les détails sur le choix du connecteur et les différents modes de configuration, veuillez-vous reporter au guide d'Installation des Connecteurs Oxatis. Si le choix est le mode Expert, veuillez-vous reporter au guide d'utilisation du connecteur Oxatis en mode Expert.

## Le choix du connecteur


La première étape consiste à sélectionner le connecteur Oxatis pour la version de la Gestion Commerciale Sage 100c concernée.

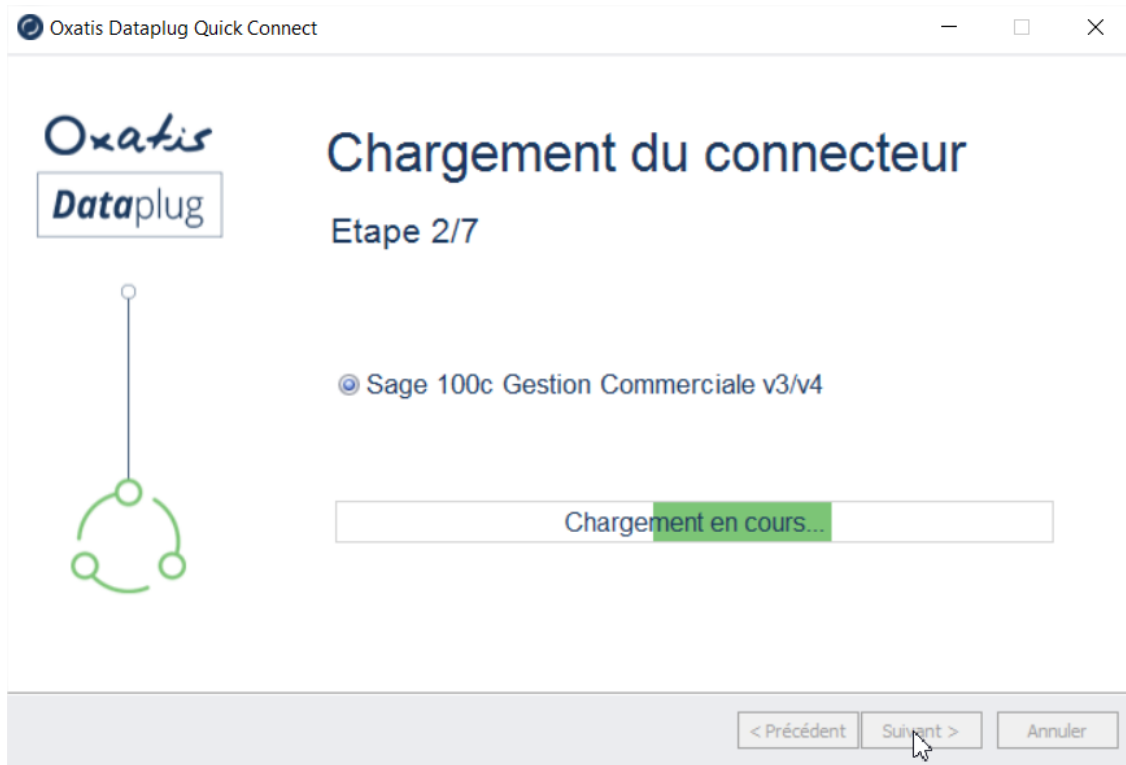


Un contrôle est effectué sur la sélection du Connecteur en fonction de la version de la Gestion Commerciale Sage déployée sur le poste de travail.



Le Quick Connect ne concerne que les versions Gestion Commerciale Sage 100c. Dans le cas où la version ne correspond pas aux choix proposés, veuillez-vous reporter au guide d'installation des connecteurs Oxatis.

Le bouton  déclenche automatiquement le déploiement du connecteur désigné.



## Les paramètres de connexion



Afin d'établir la connexion avec la base Gestion Commerciale, il est nécessaire de renseigner :

| Options                     | Fonctions   |
|-----------------------------|---|
| <b>Fichier commercial</b>   | Cette option permet de préciser l'emplacement du dossier commercial.  |
| <b>Nom de l'utilisateur</b> | Cette option permet d'indiquer le nom de l'utilisateur à exploiter pour se connecter à la base Gestion Commerciale.<br><i>L'utilisateur &lt;Administrateur&gt; ou Code utilisateur Sage 100 avec tous les droits d'accès.</i> |
| <b>Mot de passe</b>         | Cette option permet de spécifier le mot de passe associé à l'utilisateur choisi.  |

Le bouton  permet de vérifier la connexion : 

## Les paramètres d'import des articles



Cette étape présente le paramétrage de l'import des articles

| Options  | Fonctions   |
|--|---|
| Tous les articles ou les X premiers et leurs déclinaisons          | <p>Cette option permet de sélectionner l'ensemble des articles ou un nombre de fiches à importer<br/><i>Les fiches sont sélectionnées dans l'ordre alphabétique des codes articles.</i></p> <p> Seuls les articles <b>actifs</b> déclarés comme <b>publié sur le site marchand</b> sont importés. Cela signifie que si les N premiers sélectionnés ne sont pas dans ce cas, aucun article est importé.</p> |
| Associer la catégorie tarifaire avec le tarif de l'articles Oxatis | <p>Cette option permet d'affecter la catégorie tarifaire sélectionnée au tarif articles Oxatis.</p> <p> Ce même critère est utilisé pour filtrer les fiches clients/Contacts à importer.</p>   |
| Sélectionner la catégorie comptable pour associer le taux de TVA   | <p>Cette option permet d'indiquer le taux de TVA à associer aux fiches Article Oxatis.</p>  |

## Les paramètres d'import des clients/contacts

Cette étape présente le paramétrage de l'import des Clients/Contacts

The screenshot shows a window titled 'Oxatis Dataplug Quick Connect'. On the left is the Oxatis Dataplug logo. The main heading is 'Import des clients/contacts' with 'Etape 5/7' below it. A red instruction reads: 'Définir le nombre de clients/contacts à récupérer depuis Sage 100c Gestion Commerciale v3/v4'. There is a checkbox for 'Import des Clients' which is checked. Below it, another checkbox 'Tous les clients ou les' is checked, followed by a numeric input field containing '0' and the text 'premiers et leurs contacts associés'. A section titled 'Choix de l'import des Clients/Contacts' contains three radio buttons: 'Tous les clients et contacts' (selected), 'Clients', and 'Contacts'. At the bottom right are buttons for '< Précédent', 'Suivant >', and 'Annuler'.

| Options   | Fonctions   |
|---|---|
| <p><b>Tous les clients ou les X premiers et leurs contacts associés</b></p> | <p>Cette option permet de sélectionner l'ensemble des clients ou un nombre de fiches à importer<br/><i>Les fiches sont sélectionnées dans l'ordre alphabétique des codes clients.</i></p> <p> Seuls les clients qui possèdent un email sont importés. Cela signifie que les N premiers clients qui possèdent un email sont importés.</p> |
| <p><b>Choix de l'import des Clients/Contacts</b></p>                        | <p>Cette option permet de choisir les fiches à importer : Clients, Contacts ou les deux.</p> <p> Dans le cas où les filtres suivants sont sélectionnés : <b>N premiers</b> et <b>tous les clients et contacts</b>, les contacts d'une fiche client dont l'email n'est pas renseigné ne sont pas importés.</p>                            |

## Les paramètres d'export des commandes Oxatis

Cette étape présente le paramétrage de l'export des commandes Oxatis.

| Options                                 | Fonctions   |
|---|---|
| <b>Modes de règlement Oxatis</b>        | Cette option permet d'associer les moyens de paiement Oxatis aux différents modes de règlement de la Gestion Commerciale. |
| <b>Remise globale</b>                   | Cette option permet de préciser le code article à utiliser pour la remise globale des commandes (ex : ZREMISE).           |
| <b>Mode d'expédition</b>                | Cette option permet d'adopter un mode d'expédition par défaut.  |
| <b>Comptes clients</b>                  | Cette option permet de sélectionner le compte collectif client à affecter par défaut pour tout nouveau client.            |
| <b>Catégories comptables des ventes</b> | Cette option permet de définir la catégorie comptable pour les ventes UE (Union Européenne) et les ventes Export.         |

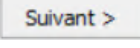


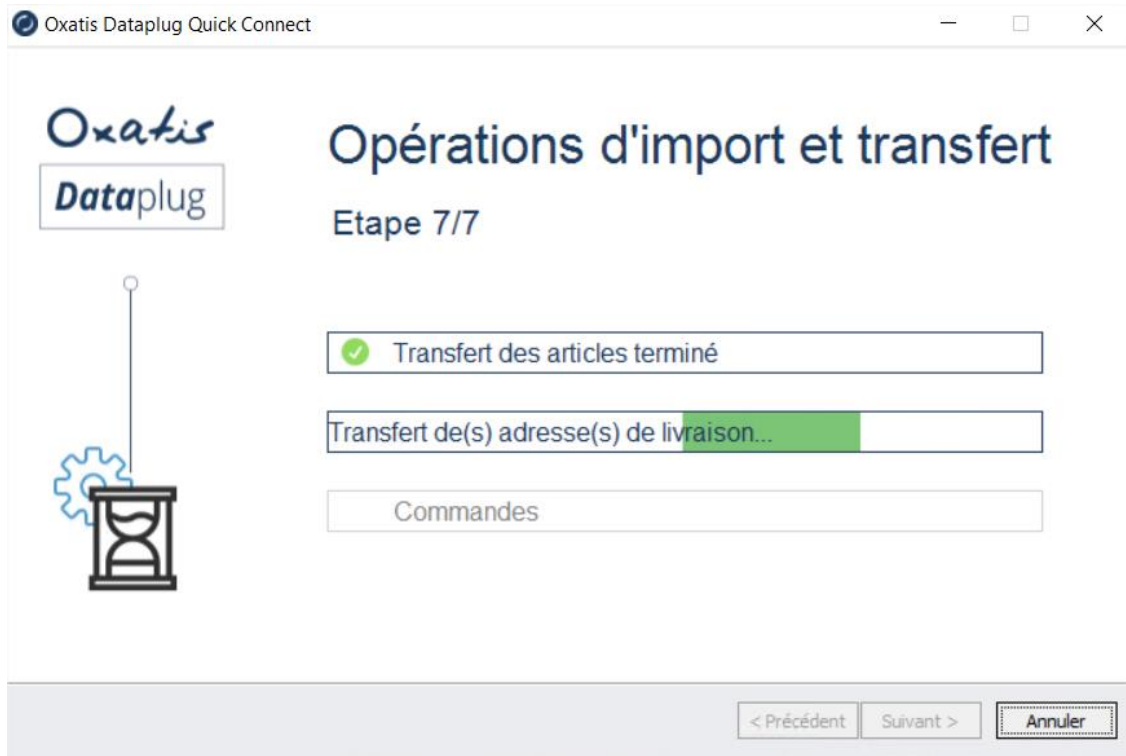
## Les opérations d'import/export et de transfert

Cette dernière étape permet de lancer les traitements suivants :

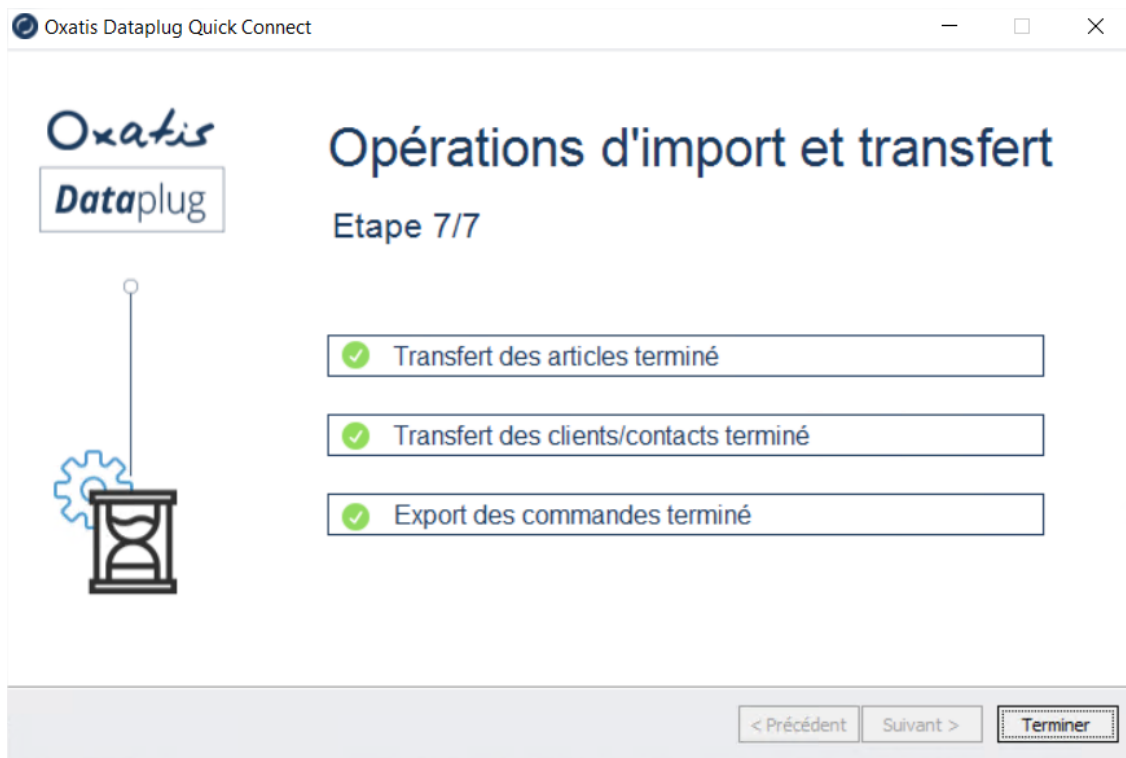
- Import des articles et transfert vers le site,
- Import des clients et transfert vers le site,
- Téléchargement et export des commandes vers la Gestion Commerciale.



Il suffit de cliquer sur le bouton  pour lancer les opérations

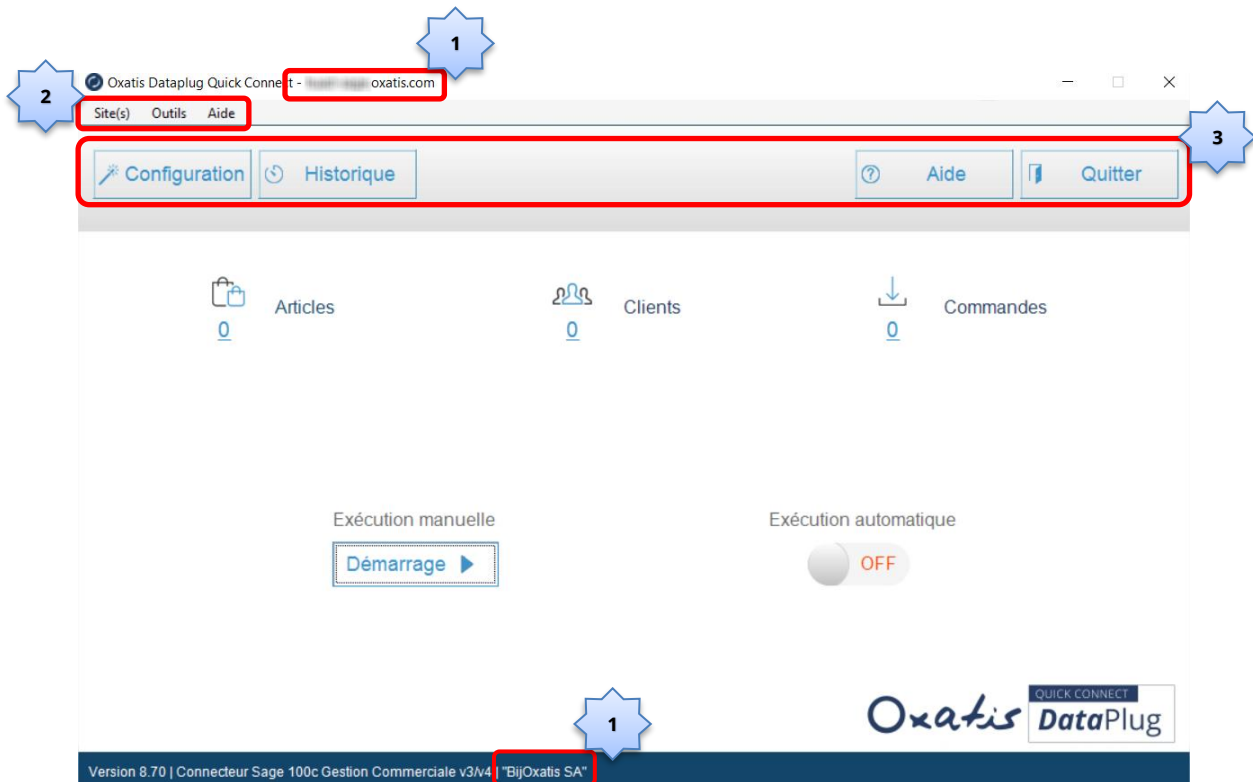


L'écran suivant indique que les opérations sont terminées.



Le bouton **Terminer** permet d'enregistrer la configuration et d'accéder à la console du Connecteur.

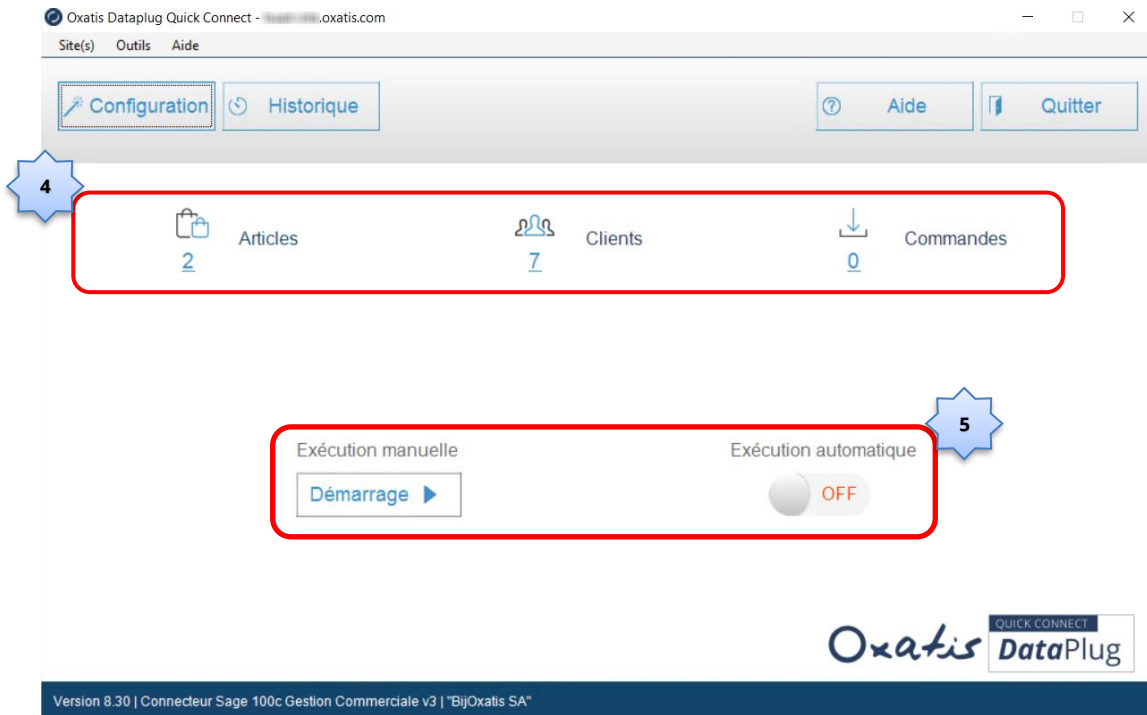
## La console d'administration



- 1** L'entête et le pied
- L'entête précise le site auquel est rattaché le Connecteur Oxatis.
  - Le pied indique quelle est la base Gestion Commerciale à laquelle est associée le Connecteur Oxatis.



- 2** La barre de menu Site(s) Outils Aide
- Il permet notamment d'accéder à l'administration du site, aux fonctions outils (mise à jour de version, Sauvegarde et restauration, activer le mode Expert) et aux aides (aide en ligne, Notes sur la version en cours, A propos).

- 3** Le menu Boutons
- Le bouton Configuration permet d'activer l'assistant de configuration afin d'apporter les modifications souhaitées sur les paramètres d'import et d'export des données.
  - Le bouton Historique permet d'obtenir l'historique des tâches exécutées automatiquement
  - Le bouton Aide permet d'accéder directement à l'aide en ligne.
  - Le bouton Quitter permet de fermer définitivement le Connecteur Oxatis. Il faut utiliser le raccourci bureau Windows pour relancer l'application.



4 La partie centrale indique le nombre de fiches Articles, Clients et Commandes synchronisées.

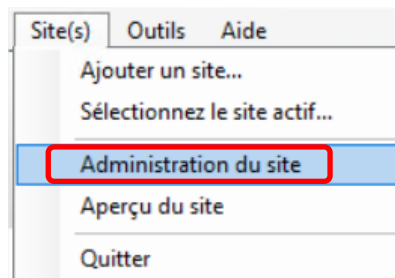
5 Les boutons de la partie centrale

- Le bouton  permet de lancer manuellement les traitements d'import / Export et de transfert des données.
- Le bouton  permet de lancer automatiquement les opérations d'import / Export et de transfert des données.

## Les données transférées

A partir des paramètres définis dans la configuration du Connecteur, les données Article et Client sont alors importées depuis la Gestion Commerciale puis transférées au niveau du site Oxatis. Les commandes Oxatis sont également téléchargées du site et exportées vers la base Gestion Commerciale.

Pour accéder à la console d'administration de votre site et vérifier ainsi les données présentes sur le site, il suffit de lancer la fonction **Menu > Administration du site** depuis votre Connecteur Oxatis.



La page d'accueil espace membres est automatiquement lancée.

### Accès Espace Membres

**Compte**  Administrateur  Utilisateur

Nom du site http://  .oxatis.com

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

**ENTRER**

La saisie du mot de passe permet l'accès à la console d'administration du site.

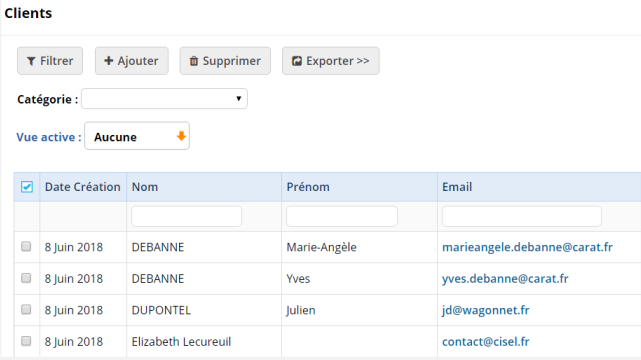
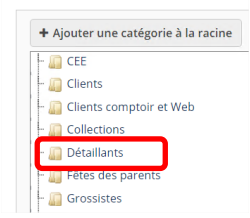
The screenshot shows the Oxatis administration interface. At the top, there is a navigation bar with the Oxatis logo and menu items: Commandes, Clients, Catalogue, Contenu, Marketing, Stats, Configuration, Apps, and a 'Nouvelle Interface' toggle. Below the navigation bar is a 'Tableau de bord' (Dashboard) section. It includes an 'Informations' box with a date '5 Juin 2018' and a message about the new back-office. There are two main panels: 'Mes raccourcis' (My shortcuts) with icons for Design, Images, Catégories, Articles, Menus, WebBlocks, Commandes, Clients, Blog, Actualités, and Ajouter; and 'Animer votre site' (Animate your site) with a list of objectives like 'Design du site', 'Mise en page des articles', 'Page sur mesure : WebBlocks', etc. On the right side of the 'Animer votre site' panel, there are three call-to-action buttons: 'Contactez-nous >', 'Consultez l'aide >', and 'Posez une question >'.

Depuis le menu, différentes fonctions sont disponibles pour vérifier les informations transmises.

## Les images et les articles

| Menu                                | Fonction              | Descriptions  |                                     |      |         |                          |                          |                                |                          |          |                              |                          |                       |   |                          |         |                          |                          |         |                                 |                          |          |                       |
|-------------------------------------|-----------------------|---|-------------------------------------|------|---------|--------------------------|--------------------------|--------------------------------|--------------------------|----------|------------------------------|--------------------------|-----------------------|---|--------------------------|---------|--------------------------|--------------------------|---------|---------------------------------|--------------------------|----------|-----------------------|
| Contenu                             | Images                | <p>Cette fonction permet d'accéder aux images transférées (3 images pour un même référence article : principale, vignette et zoom).</p> <p><b>Galerie des images</b></p> <p>Notre Collection <input type="button" value="Traitement par lot (fichier ZIP) &gt;&gt;"/></p> <p> <input type="button" value="Filtrer"/> <input type="button" value="Rafraichir"/> <input type="button" value="+ Ajouter"/> <input type="button" value="Supprimer"/>           Catégorie : <input type="text"/> </p> <table border="1"> <thead> <tr> <th><input checked="" type="checkbox"/></th> <th>Nom</th> <th>Fichier</th> <th>Img. Aperçu</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>ALLIANCE_GRAV</td> <td>ALLIANCE_GRAV.jpg</td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>ALLIANCE_GRAVx175</td> <td>ALLIANCE_GRAVx175.jpg</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>   | <input checked="" type="checkbox"/> | Nom  | Fichier | Img. Aperçu              | <input type="checkbox"/> | ALLIANCE_GRAV                  | ALLIANCE_GRAV.jpg        |          | <input type="checkbox"/>     | ALLIANCE_GRAVx175        | ALLIANCE_GRAVx175.jpg |   |                          |         |                          |                          |         |                                 |                          |          |                       |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Nom                   | Fichier   | Img. Aperçu                         |      |         |                          |                          |                                |                          |          |                              |                          |                       |   |                          |         |                          |                          |         |                                 |                          |          |                       |
| <input type="checkbox"/>            | ALLIANCE_GRAV         | ALLIANCE_GRAV.jpg   |                                     |      |         |                          |                          |                                |                          |          |                              |                          |                       |   |                          |         |                          |                          |         |                                 |                          |          |                       |
| <input type="checkbox"/>            | ALLIANCE_GRAVx175     | ALLIANCE_GRAVx175.jpg   |                                     |      |         |                          |                          |                                |                          |          |                              |                          |                       |   |                          |         |                          |                          |         |                                 |                          |          |                       |
| Catalogue                           | Articles              | <p>Cette fonction permet de retrouver les fiches articles transférées avec leurs détails.</p> <p><b>Articles (Produits et Services)</b></p> <p> <input type="button" value="Filtrer"/> <input type="button" value="+ Ajouter"/> <input type="button" value="Supprimer"/> <input type="checkbox"/> Afficher les options         </p> <p>Catégorie : [Aucune] ... X</p> <p>Caractéristiques : <input type="text"/> X</p> <p>Vue active : <b>Aucune</b> ▾</p> <p>NOM : [TOUS] A B C D E F</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th><input checked="" type="checkbox"/></th> <th>Code</th> <th>Nom</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>X1BRACAC</td> <td>Bracelet acier pour montres BW</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>X1BRACUI</td> <td>Bracelet Cuir pour montre BW</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>BRAAR30</td> <td>Bracelet Métal effet fusion (Décl. Gamme)</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>BRAAR10</td> <td>Bracelet, anneaux striés</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>BRAAR20</td> <td>Bracelet, grands anneaux striés</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>X1CADRAN</td> <td>Cadran pour montre BW</td> </tr> </tbody> </table> | <input checked="" type="checkbox"/> | Code | Nom     | <input type="checkbox"/> | X1BRACAC                 | Bracelet acier pour montres BW | <input type="checkbox"/> | X1BRACUI | Bracelet Cuir pour montre BW | <input type="checkbox"/> | BRAAR30               | Bracelet Métal effet fusion (Décl. Gamme) | <input type="checkbox"/> | BRAAR10 | Bracelet, anneaux striés | <input type="checkbox"/> | BRAAR20 | Bracelet, grands anneaux striés | <input type="checkbox"/> | X1CADRAN | Cadran pour montre BW |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Code                  | Nom   |                                     |      |         |                          |                          |                                |                          |          |                              |                          |                       |   |                          |         |                          |                          |         |                                 |                          |          |                       |
| <input type="checkbox"/>            | X1BRACAC              | Bracelet acier pour montres BW  |                                     |      |         |                          |                          |                                |                          |          |                              |                          |                       |   |                          |         |                          |                          |         |                                 |                          |          |                       |
| <input type="checkbox"/>            | X1BRACUI              | Bracelet Cuir pour montre BW  |                                     |      |         |                          |                          |                                |                          |          |                              |                          |                       |   |                          |         |                          |                          |         |                                 |                          |          |                       |
| <input type="checkbox"/>            | BRAAR30               | Bracelet Métal effet fusion (Décl. Gamme)   |                                     |      |         |                          |                          |                                |                          |          |                              |                          |                       |   |                          |         |                          |                          |         |                                 |                          |          |                       |
| <input type="checkbox"/>            | BRAAR10               | Bracelet, anneaux striés  |                                     |      |         |                          |                          |                                |                          |          |                              |                          |                       |   |                          |         |                          |                          |         |                                 |                          |          |                       |
| <input type="checkbox"/>            | BRAAR20               | Bracelet, grands anneaux striés   |                                     |      |         |                          |                          |                                |                          |          |                              |                          |                       |   |                          |         |                          |                          |         |                                 |                          |          |                       |
| <input type="checkbox"/>            | X1CADRAN              | Cadran pour montre BW   |                                     |      |         |                          |                          |                                |                          |          |                              |                          |                       |   |                          |         |                          |                          |         |                                 |                          |          |                       |
| Catalogue                           | Catégories d'articles | <p>Cette fonction permet d'accéder aux catalogues d'articles transmis.</p> <p><b>Articles (Produits et Services) - Edition des catégories</b></p> <p>Français ▾ Classement par nom ▾</p> <p> <input type="button" value="+ Ajouter une catégorie à la racine"/> <input type="button" value="Gestion des droits d'accès"/> </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Accessoires (6)             <ul style="list-style-type: none"> <li>Bijoux (4)                 <ul style="list-style-type: none"> <li>Bagues</li> <li>Bracelets</li> <li>Chaines</li> <li>Colliers</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>  |                                     |      |         |                          |                          |                                |                          |          |                              |                          |                       |   |                          |         |                          |                          |         |                                 |                          |          |                       |

## Les clients/contacts

| Menu                                | Fonction                | Descriptions  |                                     |                              |     |        |       |                          |             |         |              |                              |                          |             |         |      |                       |                          |             |          |        |                |                          |             |                     |  |                  |
|-------------------------------------|-------------------------|---|-------------------------------------|------------------------------|-----|--------|-------|--------------------------|-------------|---------|--------------|------------------------------|--------------------------|-------------|---------|------|-----------------------|--------------------------|-------------|----------|--------|----------------|--------------------------|-------------|---------------------|--|------------------|
| <b>clients</b>                      | Clients                 | <p>Cette fonction permet de retrouver les fiches clients et/ou contacts transférées</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th><input checked="" type="checkbox"/></th> <th>Date Création</th> <th>Nom</th> <th>Prénom</th> <th>Email</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>8 Juin 2018</td> <td>DEBANNE</td> <td>Marie-Angèle</td> <td>marieangele.debanne@carat.fr</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>8 Juin 2018</td> <td>DEBANNE</td> <td>Yves</td> <td>yves.debanne@carat.fr</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>8 Juin 2018</td> <td>DUPONTEL</td> <td>Julien</td> <td>jd@wagonnet.fr</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>8 Juin 2018</td> <td>Elizabeth Lecureuil</td> <td></td> <td>contact@cisel.fr</td> </tr> </tbody> </table> | <input checked="" type="checkbox"/> | Date Création                | Nom | Prénom | Email | <input type="checkbox"/> | 8 Juin 2018 | DEBANNE | Marie-Angèle | marieangele.debanne@carat.fr | <input type="checkbox"/> | 8 Juin 2018 | DEBANNE | Yves | yves.debanne@carat.fr | <input type="checkbox"/> | 8 Juin 2018 | DUPONTEL | Julien | jd@wagonnet.fr | <input type="checkbox"/> | 8 Juin 2018 | Elizabeth Lecureuil |  | contact@cisel.fr |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Date Création           | Nom   | Prénom                              | Email                        |     |        |       |                          |             |         |              |                              |                          |             |         |      |                       |                          |             |          |        |                |                          |             |                     |  |                  |
| <input type="checkbox"/>            | 8 Juin 2018             | DEBANNE   | Marie-Angèle                        | marieangele.debanne@carat.fr |     |        |       |                          |             |         |              |                              |                          |             |         |      |                       |                          |             |          |        |                |                          |             |                     |  |                  |
| <input type="checkbox"/>            | 8 Juin 2018             | DEBANNE   | Yves                                | yves.debanne@carat.fr        |     |        |       |                          |             |         |              |                              |                          |             |         |      |                       |                          |             |          |        |                |                          |             |                     |  |                  |
| <input type="checkbox"/>            | 8 Juin 2018             | DUPONTEL  | Julien                              | jd@wagonnet.fr               |     |        |       |                          |             |         |              |                              |                          |             |         |      |                       |                          |             |          |        |                |                          |             |                     |  |                  |
| <input type="checkbox"/>            | 8 Juin 2018             | Elizabeth Lecureuil   |                                     | contact@cisel.fr             |     |        |       |                          |             |         |              |                              |                          |             |         |      |                       |                          |             |          |        |                |                          |             |                     |  |                  |
| <b>Clients</b>                      | Catégories -<br>Edition | <p>Cette fonction permet d'accéder aux catégories tarifaires transférées</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Ajouter une catégorie à la racine</li> <li>CEE</li> <li>Clients</li> <li>Clients comptoir et Web</li> <li>Collections</li> <li><b>Détaillants</b></li> <li>Fêtes des parents</li> <li>Grossistes</li> </ul>  |                                     |                              |     |        |       |                          |             |         |              |                              |                          |             |         |      |                       |                          |             |          |        |                |                          |             |                     |  |                  |




Pour plus de détails, veuillez-vous reporter à l'aide en ligne Oxatis. Notre assistance Oxatis est également disponible pour toute information complémentaire.


# L'exploitation du connecteur

Le paramétrage ainsi mis en place et de manière définitive, le lancement des opérations d'import/export, de transfert et de téléchargement des données peut être exécuté manuellement ou en automatique.

## Le mode manuel


Le bouton  permet de lancer manuellement les opérations d'imports / Exports de transfert et de téléchargement.



Lorsque les traitements sont en cours, le bouton  permet d'interrompre l'opération. Il sera nécessaire de relancer l'opération afin de prendre en compte la totalité des données à traiter.

## Le mode automatique

### La mise en route

Le bouton  permet de lancer automatiquement les opérations d'imports / Exports de transfert et de téléchargement.



Il suffit de placer le curseur sur la position **ON** pour lancer immédiatement les traitements.




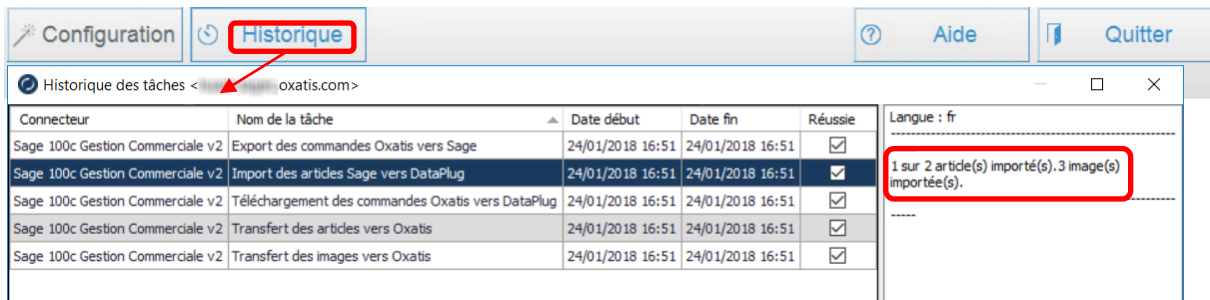
L'intervalle de synchronisation Sage peut être modifié.



Il suffit de cliquer sur le lien Toutes les : **2 heures** (minimum 1h).

## L'historique des tâches

Le bouton  Historique permet d'obtenir l'historique des tâches exécutées automatiquement.




Pour chaque tâche, le statut ainsi que le détail de l'opération sont renseignés.



Il est conseillé de consulter périodiquement cet historique afin de vérifier le bon déroulement des opérations.

## La modification de la configuration

Le bouton  Configuration permet d'activer l'assistant de configuration afin d'apporter les modifications souhaitées sur les paramètres d'import et d'export.


Il est nécessaire de lancer l'exécution manuelle ou automatique pour prendre en compte les nouveaux paramètres.



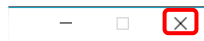
L'accès à cette fonction n'est pas autorisé dans le cas où **l'Exécution automatique** est active.

# Les fonctions de base

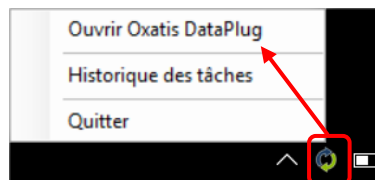
## La fermeture du Connecteur Oxatis

Le bouton  permet de fermer définitivement le Connecteur. Il faut utiliser le raccourci bureau Windows pour relancer l'application.

Pour que le Connecteur Oxatis reste invisible à l'écran, mais néanmoins actif, il suffit de le réduire en utilisant la croix en haut à droite

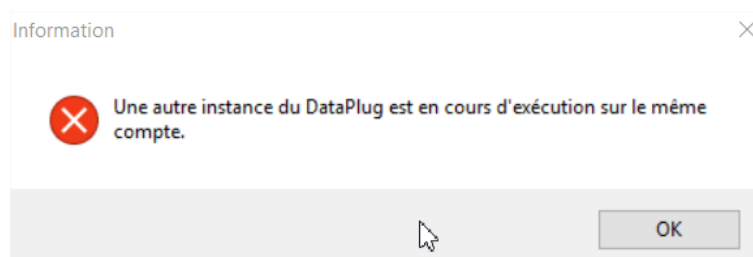


Un icône est alors disponible depuis la barre des tâches Windows.



Il suffit d'effectuer un clic droit pour réactiver le menu du Connecteur Oxatis.

Le message suivant apparaît lorsque l'application vient d'être lancée depuis son raccourci bureau Windows alors que celle-ci est déjà en cours d'exécution (barre des tâches Windows) :

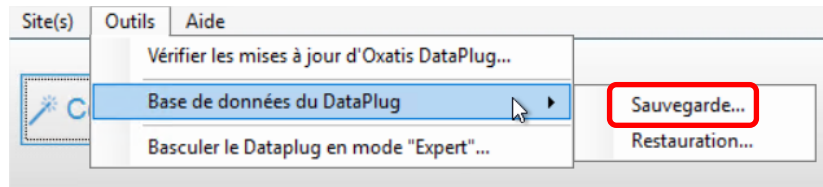


## Les Sauvegarde et Restauration de la base Connecteur

### La sauvegarde

Il est important d'effectuer une sauvegarde périodique de la base de données.

La fonction **Outils > Base de données du DataPlug > Sauvegarde** permet de lancer ce traitement



Il suffit de préciser l'emplacement de la sauvegarde



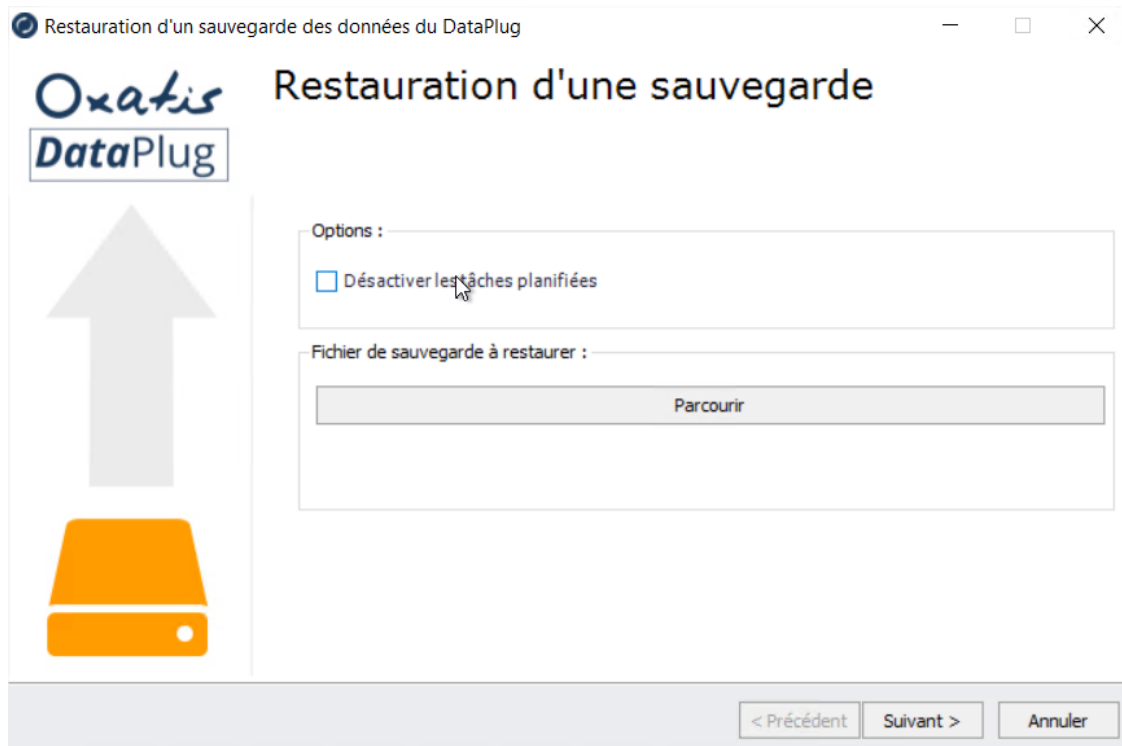
Une option est disponible pour prendre en compte les journaux d'exécution du planificateur de tâches dans la sauvegarde.



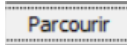
Le répertoire **C:\ProgramData\Oxatis** qui contient notamment la base de données et les préférences de l'utilisateur doit idéalement être intégré dans un plan de sauvegarde des données de l'entreprise.

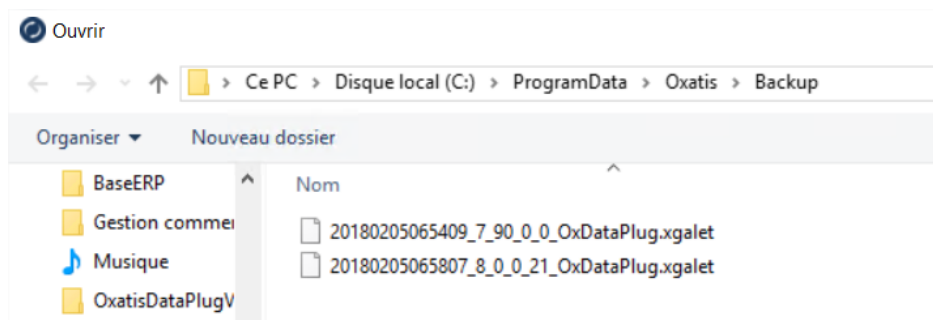
Le format du nom de fichier de Sauvegarde : AAAAMMJJHHMMSSMS\_Version\_OxDataPlug.xgalet

## La restauration



Une option est disponible pour permettre de désactiver les tâches planifiées après la restauration de la base du Connecteur Oxatis.

Le bouton  permet de sélectionner la sauvegarde du Connecteur à Restaurer.

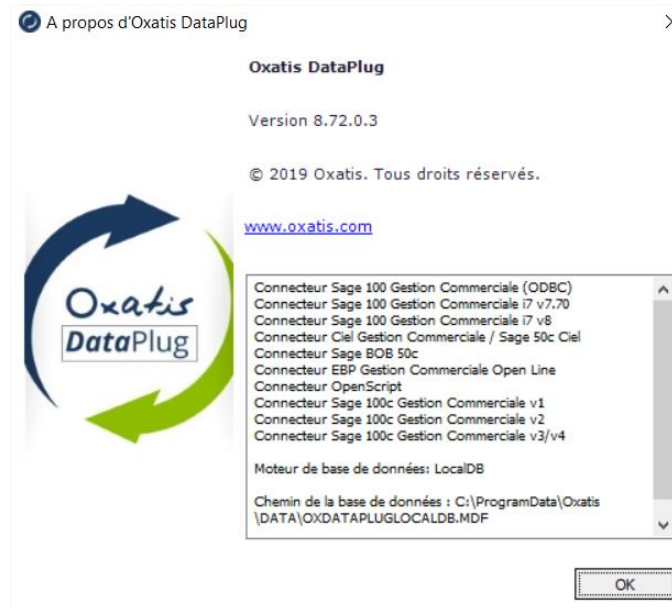


La fonction prend également en charge la restauration d'une base de données dont la version est supérieure à celle du logiciel installé.

## Les versions

### Le numéro de version

Depuis le menu **Aide**, la fonction **A propos d'Oxatis DataPlug ...** permet de connaître la version actuellement installée sur le poste de travail.

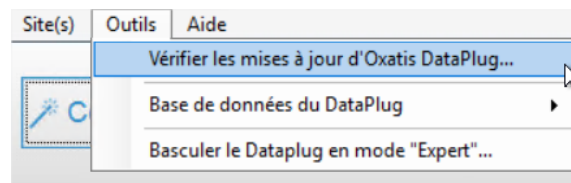


### La note sur la version en cours

Depuis le menu **Aide**, la fonction **Note sur la version en cours ...** permet de prendre connaissance de toutes les nouveautés et améliorations apportées par la version.

### La mise à jour de version

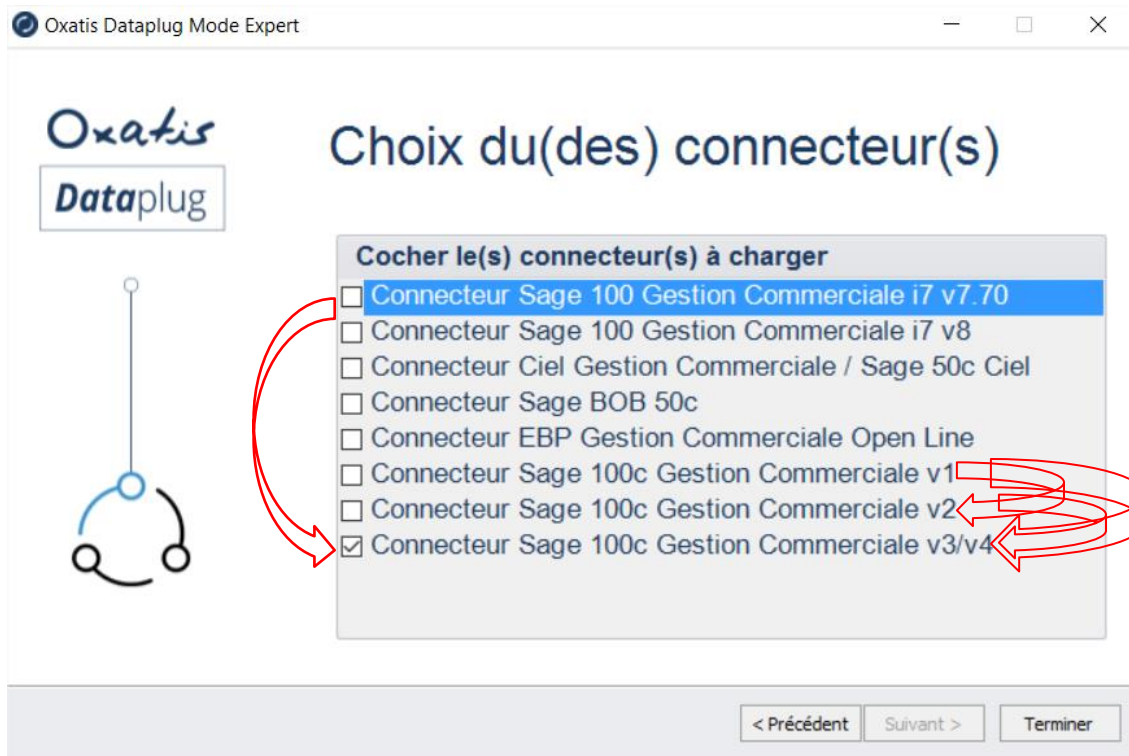
La fonction **Outils > Vérifier les mises à jour d'Oxatis DataPlug** permet de contrôler si une nouvelle version du Connecteur est disponible.



Il est conseillé de noter les différents paramètres d'importation des Articles et des Clients ainsi que de l'exportation des commandes (copies d'écran) avant d'effectuer la mise à jour. En effet, la mise à jour peut effectivement faire évoluer certains champs en fonction des nouvelles fonctionnalités apporter par la version.

## Changement de version du Connecteur

### Introduction



Le Connecteur Oxatis s'appuie notamment sur la technologie des Objets Métiers Sage 100 pour permettre d'extraire ou d'intégrer des données dans la base Gestion Commerciale.

En fonction du changement de version de la Gestion Commerciale Sage 100, il est nécessaire et obligatoire de suivre une procédure précise pour mener à bien votre projet de migration de version.

## Procédure

Les étapes à suivre pour le changement de version du Connecteur sont :

1. Importer et transférer les images, les articles et les clients en cours
2. Télécharger et exporter les commandes en cours
3. Mettre à jour et transférer les états d'avancement en cours
4. Effectuer des copies écran (\*)
  - a. Du paramétrage général du Connecteur
  - b. De chaque page de paramétrage d'import des articles
  - c. De chaque page de paramétrage d'import des clients/ Contacts
  - d. De chaque page de paramétrage de téléchargement et d'import des commandes
  - e. De chaque page de paramétrage de Mise à jour des Etats d'avancement
  - f. De la programmation des tâches planifiées
5. Lancer une sauvegarde de la base Connecteur (DataPlug) avec la version en production
6. Arrêter définitivement le Connecteur Oxatis
7. Effectuer une copie du répertoire C:\ProgramData\Oxatis
8. Désinstaller les anciennes versions des Objets Métiers Sage (\*)
9. Procéder à l'installation

(\*) Etape optionnelle à effectuer en cas de changement de version Sage Gestion Commerciale :

- Evolution de Sage 100 i7 version 7.7x vers la version 1.0, 2.0 ou 3.x / 4.0 de Sage 100c
- Evolution de Sage 100 i7 version 8.x vers la version 1.0, 2.0 ou 3.x / 4.0 de Sage 100c
- Evolution de Sage 100c version 1.0 vers la version 2.0 ou 3.x / 4.0 de Sage 100c
- Evolution de Sage 100c version 2.0 vers la version 3.x / 4.0 de Sage 100c

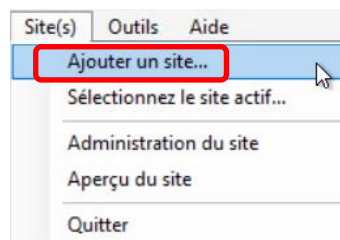


Un accompagnement peut vous être proposé. Nous vous invitons à contacter votre conseiller clientèle Oxatis. Notre Assistance Oxatis reste également à votre disposition pour tout complément d'informations.

## La gestion des sites

### Un nouveau site

Une connexion peut être établie avec un nouveau site depuis la fonction Ajouter un site ... du menu **Site**.

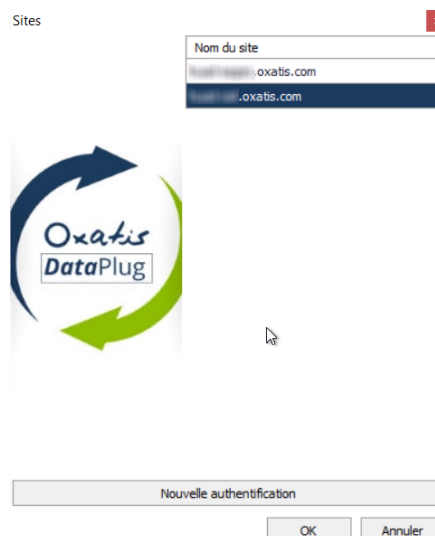


L'accès à cette fonction n'est pas autorisé dans le cas où **l'Exécution automatique** est active.

L'assistant de démarrage se lance pour proposer les différentes étapes à suivre pour la mise en place du Connecteur Oxatis.



Pour plus de détails, veuillez-vous reporter au guide d'installation des Connecteurs Oxatis.



### L'aperçu du site

La fonction Aperçu du site permet d'accéder en mode aperçu du site.



L'accès à cette fonction n'est pas autorisé dans le cas où **l'Exécution automatique** est active.

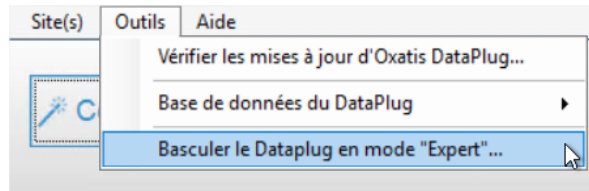


## La bascule en mode Expert

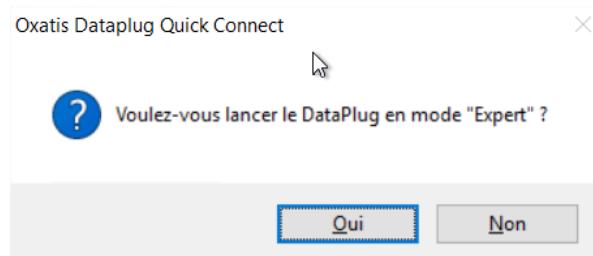
Depuis le menu, la fonction **Basculer le DataPlug en mode "Expert" ...** permet de quitter **définitivement** le mode Quick Connect.



L'accès à cette fonction n'est pas autorisé dans le cas où **l'Exécution automatique** est active.



Le traitement est irréversible. Une sauvegarde est alors automatiquement lancée. Elle permet notamment de revenir sur une configuration en mode Quick Connect en cas d'erreur.



Un guide d'utilisation du Connecteur en mode Expert est disponible depuis l'aide en ligne Oxatis et les prérequis techniques.

## Annexes

### Les valeurs par défaut des autres paramètres

Ci-après la liste des autres paramètres et leur valeur respective initialisée automatiquement en mode Quick Connect.



Pour connaître l'intégralité des paramètres et des champs agrégés automatiquement ou à associer manuellement aux champs de la Gestion Commerciale, veuillez-vous reporter au guide d'utilisation des Connecteurs Oxatis.

### Les paramètres généraux

| Champs Oxatis  | Valeurs par défaut                  |
|--|-------------------------------------|
| Autoriser la commande à l'unité des articles conditionnés                          | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Verrouillage des données du sites Oxatis <small>(Détails chapitre suivant)</small> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Activer la gestion par langue  | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Langue principale  | Français                            |
| Gestion des langues  | Français uniquement                 |
| Choix du pays pour le taux de TVA  | France métropolitaine               |

### Le planificateur de tâches

| Les tâches automatiques                         | Disponibles                         |
|---|-------------------------------------|
| Téléchargement et export des commandes Oxatis   | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Mise à jour du stock                            | <input type="checkbox"/>            |
| Import et transfert des images et des articles  | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Import et transfert des clients/contacts        | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Mise à jour et transfert des états d'avancement | <input type="checkbox"/>            |



Les tâches disponibles sont exécutées dans cette ordre et sur une même fréquence.

## L'import des articles

| Champs Oxatis   | Valeurs par défaut  |
|---|---|
| Aucune gestion de stock   | <input type="checkbox"/>  |
| Choix des dépôts  | Dépôt défini comme principal                                    |
| Type d'articles   | Tous  |
| Rendre les articles web non visibles pour les articles en sommeil | <input checked="" type="checkbox"/>                             |
| Synchroniser les données à partir de la date                      | <input checked="" type="checkbox"/>                             |
| Publier tous les articles   | <input type="checkbox"/>  |
| Ne pas associer l'état publié de l'article ...                    | <input type="checkbox"/>  |
| Inclure les articles ayant la facturation au poids                | <input type="checkbox"/>  |
| Inclure les articles ayant la vente au débit                      | <input type="checkbox"/>  |
| Inclure les articles dont le tarif est basé sur ...               | <input type="checkbox"/>  |
| Synchroniser les données à partir de la date                      | <input checked="" type="checkbox"/>                             |
| Importer les articles liés  | <input type="checkbox"/>  |
| Stock   | Stock disponible  |
| Gérer le multi conditionnement                                    | <input type="checkbox"/>  |
| Associer le prix barré Oxatis                                     |   |
| Affichage des prix barrés   | <input type="checkbox"/>  |
| Importer les règles de remise pour chacune des catégories ...     | <input type="checkbox"/>  |
| Poids   | Brut  |
| Association des 3 catégories d'articles                           | 1ère catégorie avec Catalogue niveau 1, puis Catalogue niveau 2 |
| Import des caractéristiques                                       | <input type="checkbox"/>  |
| Gestion Ecotaxe   | <input type="checkbox"/>  |
| Description de l'article et description longue (glossaires)       | <input type="checkbox"/>  |
| Ne pas associer automatiquement le nom de l'article               | <input type="checkbox"/>  |
| Importer des images   | <input checked="" type="checkbox"/>                             |
| Classer les images par catégorie                                  | <input checked="" type="checkbox"/><br>Catalogue niveau 1       |
| Champs Oxatis associés automatiquement                            | Aucune correspondance et valeur par défaut                      |

## L'import des clients

| Champs Oxatis   | Valeurs par défaut                  |
|---|-------------------------------------|
| Type de clients   | Actifs                              |
| Synchroniser les données à partir de la date                              | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Sélection des services contacts clients                                   | <input type="checkbox"/>            |
| Importer les adresses de livraison complémentaires                        | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Importer les matricules des représentants liés aux fiches clients         | <input type="checkbox"/>            |
| Associer automatiquement le prix (Oxatis) à la catégorie tarifaire (Sage) | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Contrôle des n° téléphone de l'adresse de facturation                     | <input type="checkbox"/>            |
| Contrôle des n° téléphone de l'adresse de livraison                       | <input type="checkbox"/>            |
| Importer les remises par famille d'articles et les tarifs d'exception     | <input type="checkbox"/>            |
| Priorité  | Remise article                      |
| Ignorer les N° de TVA suivants  | <input type="checkbox"/>            |
| Sélection d'un champ libre de la table client                             | <input type="checkbox"/>            |
| Gérer les droits d'accès au catalogue ...                                 | <input type="checkbox"/>            |
| Champs Oxatis non associés automatiquement : client en compte             | True                                |
| Clients comptant : compte n'ayant aucune condition de paiement            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Clients comptant : Compte n'ayant aucun paiement différé                  | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Clients comptant : Compte ayant la condition de paiement suivante         | <input type="checkbox"/>            |
| Client en compte : activer le contrôle de l'encours                       | <input type="checkbox"/>            |
|   |                                     |

## Le téléchargement des commandes

| Champs Oxatis  | Valeurs par défaut                  |
|--|-------------------------------------|
| Sélection intervalle de date                                   | Sélection manuelle                  |
| Prendre en compte l'état du paiement (paiement confirmé coché) | <input type="checkbox"/>            |
| Options - sélection des commandes                              | Toutes                              |
| Inclure les commandes validées manuellement                    | <input type="checkbox"/>            |
| Téléchargement fiche article de la commande                    | Actifs                              |
| Téléchargement fiche client de la commande                     | <input checked="" type="checkbox"/> |

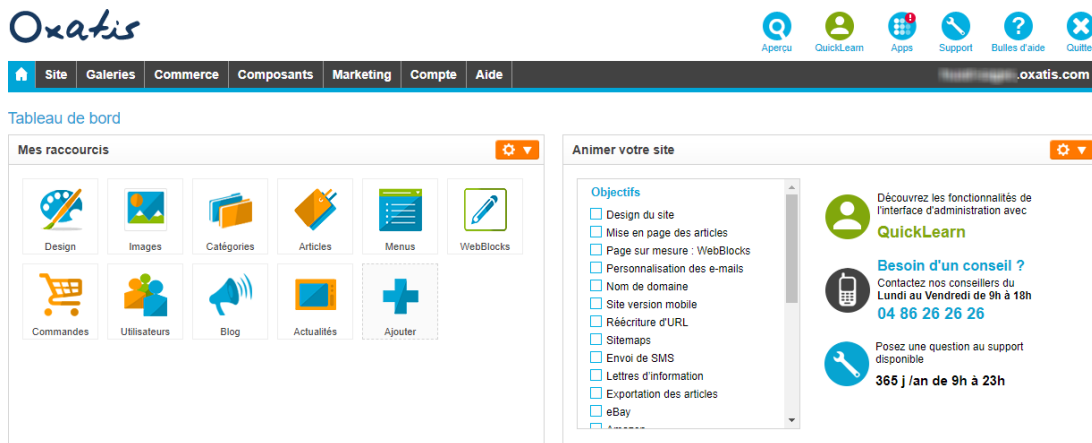
## L'export des commandes

| Champs Oxatis  | Valeurs par défaut                  |
|--|-------------------------------------|
| Toutes les commandes clients   | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Retransférer les commandes déjà exportées                                | <input type="checkbox"/>            |
| Choix des dépôts   | Dépôt défini comme principal        |
| Association des autres modes de règlement (hors ceux paramétrés)         | Carte bancaire                      |
| Instructions spéciales   | Aucune correspondance               |
| Information livraison  | Aucune correspondance               |
| N° de commande Oxatis  | Aucune correspondance               |
| Points de fidélité acquis  | Aucune correspondance               |
| Points de fidélité utilisés  | Aucune correspondance               |
| Associer un code article aux frais de paiement                           | Aucune correspondance               |
| Générer les attributs texte dans les lignes de commandes                 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Générer les commentaires dans les lignes de commandes                    | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Association des informations de facturation                              | Aucune correspondance               |
| Association des informations de livraison                                | Aucune correspondance               |
| Champs personnalisés de la commande Oxatis                               | Aucune correspondance               |
| Association des modes de livraison (autre que celui défini par défaut)   | Aucune correspondance               |
| Générer les frais de livraison en ligne de document                      | <input type="checkbox"/>            |
| Analytique - Source de la commande Oxatis et code affaire                | Aucune correspondance               |
| Mettre en majuscule : le nom du client ...                               | <input type="checkbox"/>            |
| Garder le même compte client en cas de changement du pays de facturation | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Modification de l'adresse de facturation                                 | <input type="checkbox"/>            |
| Attribuer u compte client aux commandes exportées                        | <input type="checkbox"/>            |
| Préfixe  | OXCLI                               |
| N° de TVA par défaut   | Pas de valeur                       |
| Commercial   | Aucune correspondance               |
| Modèle de règlement  | Aucune correspondance               |
| Date de naissance  | Aucune correspondance               |
| Mot de passe   | Aucune correspondance               |
| Catégories comptables des ventes UE TTC                                  | Ventes France                       |
| Sélectionner la souche de numérotation                                   | La première de la liste             |
| Sélectionner le statut du document                                       | Le premier de la liste              |
| Créer les articles non présents dans Sage 100...                         | <input type="checkbox"/>            |

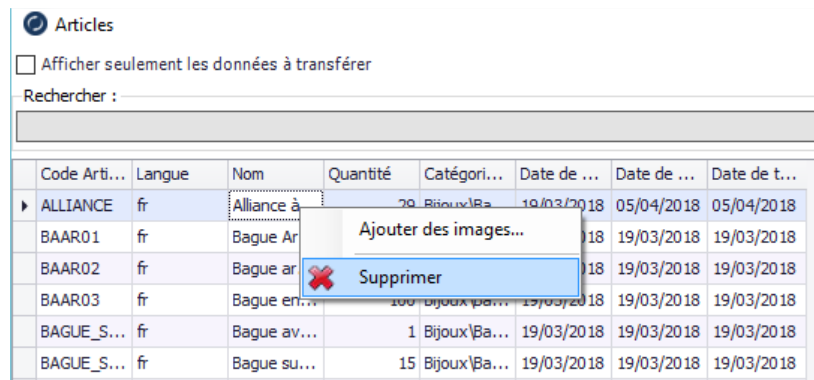
## La procédure de suppression d'enregistrement

Dans le cas où des fichiers Images, des fiches Article et/ou Client doivent être supprimés, il est nécessaire de suivre scrupuleusement la procédure qui suit :

1. Suppression du ou des éléments concernés depuis le Back Office du site



2. Suppression du ou des éléments concernés depuis le Connecteur Oxatis



3. Suppression du ou des éléments concernés depuis la Gestion Commerciale



En cas de doute, veuillez contacter au préalable notre Assistance Oxatis

Dans le cas où des bons de commande doivent être supprimés, il est nécessaire de suivre scrupuleusement la procédure qui suit :

1. Suppression du ou des éléments concernés depuis la Gestion Commerciale
2. Suppression du ou des éléments concernés depuis le Connecteur Oxatis
3. Suppression du ou des éléments concernés depuis le Back Office du site

## Verrouillage des données du site Oxatis

Afin de conserver l'intégrité des données entre la Gestion Commerciale et le site e-Commerce Oxatis, le Connecteur effectue un verrouillage des données.

Les données concernées sont :

### Entité Article

Les informations en lecture seule sont :

- Le code (SKU)
- Les code à barres (EAN) et MPN
- Les tarifs
- La famille d'articles
- L'éco-participation, le taux de TVA
- Le coût, la marque
- Le stock
- Les catégories
- La langue y compris pour les options d'une fiche Article
- Le pack (article à nomenclature)

Les opérations interdites sont :

- Le traitement par lot, la modification des propriétés Article
- La modification des prix ou de la quantité pour articles à options
- Duplication ou conversion en options des attributs
- La modification de la quantité d'un bundle ou Article Parent

### Entité Client

Les informations en lecture seule sont :

- L'option Client en compte
- La remise sur panier
- Les remises sur articles
- Les grilles de remise
- Le tarif à utiliser

Les opérations interdites sont :

- L'ajout ou la modification d'une règle de remise Article/Client

## Règles de remises sur articles et Panier d'achat

Les opérations interdites sont :

- La modification, la suppression et la suppression des remises sur articles BtoB (remises standards tolérées)
- La modification sur les propriétés (mode d'interaction des remises – gestion de la priorité)
- La modification des propriétés du panier d'achat

## L'entité Commande

Ajout d'un indicateur sur la commande lorsque celle-ci est exportée dans la Gestion Commerciale

Les opérations interdites sont :

- La modification des champs des onglets Client et livraison
- La suppression de commande